

# POLITICA PER LA QUALITÀ



La NOVASTILMEC S.p.A. è un'impresa specializzata nella progettazione, produzione, installazione ed assistenza di macchine per la lavorazione a freddo di coils.

La NOVASTILMEC S.p.A. si pone come obiettivo la **massima soddisfazione del Cliente** proponendo macchine ed impianti **di elevato standard qualitativo** e la **rigorosa conformità alle normative tecniche vigenti**.

I punti di forza della NOVASTILMEC sono:

- La capacità di realizzare prodotti innovativi ed in continua evoluzione,
- La capacità di soddisfare alle necessità / esigenze del cliente e di coglierne anche le aspettative implicite traducendole in specifiche progettuali,
- L'elevata capacità tecnica / professionale e di coinvolgimento del nostro personale,
- Flessibilità e rapidità nel fornire interventi di assistenza tecnica,
- Forte rapporto di collaborazione con fornitori affidabili di comprovata esperienza,
- Un marchio ed una immagine aziendali ben riconoscibili e riconosciuti dal mercato,
- Elevato rapporto qualità / prezzo che le consente di essere collocata tra le aziende di alto livello nella settore del coil processing.

Gli elementi che concorrono a garantire nel tempo **l'omogeneità e la qualità delle macchine / impianti NOVASTILMEC S.p.A.** sono i seguenti:

- Chiara definizione delle esigenze del Cliente per tradurle in impegni commerciali ben definiti ed in requisiti tecnici, operativi e di organizzazione.
- Massima importanza al rapporto con il cliente, espressa dalla presenza dei titolari che intervengono direttamente nel contatto con il cliente, sia in fase di definizione dell'offerta che durante le attività di sviluppo del progetto fino alla messa in servizio dell'impianto.
- Un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi e di reciproca fiducia.
- Miglioramento delle competenze tecnico professionali del personale mediante formazione, addestramento e comunicazione.
- Formazione del personale in materia di sicurezza, ottenuto tramite consulenti esterni ed iscrizioni ad associazioni di categoria, mediante un costante aggiornamento in modo da garantire il rispetto delle normative vigenti e della legislazione cogente.
- Maggiore coinvolgimento del personale mirato ad una condivisione degli obiettivi aziendali.
- Costante aggiornamento ed informazione sulle **novità tecnologiche e di prodotto**, attraverso la visita a fiere di settore, la consultazione di riviste specializzate e la

## POLITICA PER LA QUALITÀ

visione di filmati al fine di operare al meglio ed in modo competitivo per rimanere sempre all'avanguardia nel proprio settore.

- Un'azione **continua di miglioramento dei processi** e delle attività ad essi inerenti mirata alla soddisfazione del Cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla sicurezza del personale; questa azione viene ottenuta attraverso il coinvolgimento di tutto il personale.

Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione Aziendale in conformità alla norma ISO 9001: 2015 che pone in essere sistemi di controllo e monitoraggio per rispettare al meglio gli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

*La Direzione*

*24 Ottobre 2017*